

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ ЭКЛ
 Некрасова Л.А.
 (подпись)
19.06.2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Экономический лицей»
 (наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Неудобный сайт образовательной организации | Разработка и запуск нового официального сайта образовательной организации | Август 2020 | Рудов Г.В., инженер | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Тесный гардероб, ученики | Реорганизация гардероба на первом | Сентябрь | Некрасова Л.А., | | |

| | | | | | |
|--|--|------------------|-----------------------------|--|--|
| начальных классов раздеваются в учебных кабинетах | этаже | 2020 | директор | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| На крыльце главного входа отсутствует пандус для доступа маломобильных граждан | Установка пандуса на крыльце главного входа | Сентябрь 2020 | Некрасова Л.А., директор | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".